

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน
(๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๘)

โรงพยาบาลลำพูน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระบบการตอบสนองต่อการร้องเรียนของโรงพยาบาลลำพูน

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ระบบการตอบสนอง	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	แจ้งเป็นหนังสือของทางราชการ	ข้อมูลหลักรวบรวมนมาจากศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลลำพูน
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	แจ้งเป็นหนังสือของทางราชการ	ข้อมูลหลักรวบรวมนมาจากศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลลำพูน และงานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลำพูน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รอบ ๑๒ เดือน (๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ข้อร้องเรียน จำนวน ๑๒๒ ครั้ง/ข้อเสนอแนะ จำนวน ๘๒ ครั้ง/ข้อชี้แจง จำนวน ๓๗๑ ครั้ง)	๕๗๕	๑. ข้อร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๐ ๒. ข้อเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ ๓. ข้อชี้แจง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๐
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	ไม่พบข้อมูลการร้องเรียน